

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

### **Questo Avviso:**

- *richiama l'attenzione sui diritti e sugli strumenti di tutela dei Clienti*
- *riguarda la trasparenza delle operazioni e dei servizi finanziari prevista dal d.lgs. n. 385/1993 (Testo unico bancario), dalla delibera CICR del 4 marzo 2003 e dalle Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia*

### **Il Cliente ha il diritto:**

1. di avere, presso la sede e per il tramite delle tecniche di comunicazione a distanza di cui si avvalga Microcredito, e di asportare su supporto durevole copia di questo avviso;
2. di avere, presso la sede e per il tramite delle tecniche di comunicazione a distanza di cui si avvalga Microcredito, e di asportare su supporto durevole i fogli informativi, datati e tempestivamente aggiornati, contenenti una dettagliata informativa su Microcredito, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione, sulle condizioni economiche (tassi, spese ed oneri) e sulle principali clausole contrattuali;
3. di ottenere, prima della conclusione del contratto, una copia completa del relativo contratto, contenente anche un documento di sintesi delle principali condizioni economiche e contrattuali, per una ponderata valutazione del medesimo e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna Microcredito ed il Cliente alla stipula del contratto;
4. di ricevere un esemplare in forma scritta del contratto stipulato, contenente il predetto documento di sintesi;
5. di ricevere comunicazioni periodiche sull'andamento dei rapporti, alla scadenza del contratto di durata e comunque una volta all'anno, mediante un rendiconto ed un documento di sintesi delle condizioni contrattuali;

### **Strumenti di tutela del Cliente:**

1. il contratto deve essere in forma scritta;
2. al Cliente spetta il diritto di recesso, entro 15 giorni dalla relativa comunicazione in forma scritta, effettuata da Microcredito, e senza penalità a suo carico, in caso di variazioni sfavorevoli delle condizioni contrattuali. La possibilità di variazioni deve essere prevista da clausole contrattuali specificatamente approvate;
3. la sostituzione automatica di clausole contrattuali che rinviano agli usi per la determinazione di tassi, oneri e spese (o che determinino questi in misura più sfavorevole di quella indicata nei fogli informativi), con quelle previste dalla legge;
4. il Cliente ha il diritto di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni.
5. il Cliente ha diritto di presentare eventuale reclamo alla Società. La lettera di reclamo deve essere inviata per raccomandata A.R. al seguente indirizzo: Microcredito di Solidarietà Spa – Via Rinaldo Franci, 20 – 53100 SIENA.